



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

Diplomado en

Gestión integrada: calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional

Adquiere conocimientos sobre los sistemas de gestión, en base a las normas ISO 9001, 14001 y 45.001, y su operación integrada. Podrás optar a prepararte y rendir el examen para la certificación de Auditor Líder, entregada por SGS, líder mundial en inspección, verificación, ensayos y certificación.



DIRIGIDO A

- » Profesionales y ejecutivos que tengan interés en desarrollarse en las áreas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de la seguridad, y salud ocupacional en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran participando en el proceso de desarrollo y mejoramiento en base a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (con su transición desde la OHSAS 18001).
- » Gerentes y ejecutivos relacionados con la gestión de estos sistemas.
- » Ingenieros y constructores civiles, ingenieros con especialidad ambiental, industriales, geomensores, ingenieros en prevención de riesgos, ingenieros en recursos naturales, ingenieros forestales y otros profesionales interesados en estos temas.
- » Jefes y especialistas del departamento de prevención de riesgos y del departamento de medio ambiente, encargados de higiene, seguridad y medio ambiente.
- » Jefes y especialistas del departamento de gestión de calidad, subgerentes de proyectos, e ingenieros de estudio.
- » Profesionales involucrados en el desarrollo e implementación de sistemas de gestión por medio de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (ex OHSAS 18001).
- » Ejecutivos del área de operaciones de empresas y organizaciones.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- » Aplicar los sistemas integrados de gestión en la empresa u organización.
- » Explicar el impacto de los sistemas de gestión en el desempeño de empresas y organizaciones, en términos de beneficios y riesgos.
- » Implementar los sistemas de gestión de calidad según ISO 9001, medio ambiente según ISO 14001, y seguridad y salud ocupacional según ISO 45001 (ex OHSAS 18001), generando sinergia entre los tres temas.
- » Explicar los elementos fundamentales de un sistema de gestión integrado.
- » Aplicar herramientas adecuadas para el eficaz diseño e implementación de un sistema de gestión integrado en una organización.



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Curso:

LA NORMA ISO 9001:2015 Y SU ROL EN LA INTEGRACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

Unidad 1: Sistemas de gestión integrados con enfoque desde la gestión de riesgos

- Características de los sistemas de gestión integrados y de los sistemas de gestión de riesgos conforme a la norma ISO 31.000.
- Procesos involucrados en un sistema de gestión integrado. Enfoque de procesos.
- Descripción de los sistemas de gestión: sistema de la norma ISO 9001, sistema de la norma ISO 14001 y sistema de la norma ISO 45001 (ex OHSAS 18001).
- Análisis comparativo de las tres normas.
- Beneficios de la aplicación de un sistema de gestión integrado.
- Dificultades en la implantación de sistemas integrados.

Unidad 2: La norma ISO 9001:2015

- Antecedentes y principios de la norma.
- ¿Qué es y qué no es la ISO 9001?
- Interpretación y aplicación de los requisitos de la ISO 9001.
- Requisitos del sistema de gestión de la calidad.

Nota:

El orden de los cursos dependerá de la programación que realice la Dirección Académica.

Curso:

ENTENDIENDO LAS NORMAS ISO 14001 E ISO 45001

Unidad 1: La norma ISO 14001:2015

- Introducción a la problemática ambiental actual y futura a nivel mundial y nacional.
- Importancia e interpretación de la norma.
- Alcance y campo de aplicación.
- Definiciones y conceptos.
- Requisitos del sistema de gestión ambiental y de política ambiental.
- Estrategia de implantación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001.
- Recomendaciones para la certificación ISO 14001.
- Importancia de implementar y certificarse.

Unidad 2: Las especificaciones ISO 45001:2018 (ex OHSAS 18001:2007)

- Los desafíos actuales de la seguridad y salud ocupacional.
- Los cambios actuales: ISO 45001:2018 (transición desde la OHSAS 18001:2007).
- Conceptos básicos del sistema de gestión de seguridad (SGS) y salud ocupacional (SO).
- Costos y beneficios del SGS y SO.
- Los elementos del SGS y SO de acuerdo a la norma ISO 45001:2018.
- La familia de normas ISO 45001.
- Los requisitos de la norma ISO 45001:2018.
- Importancia de implementar y certificarse en la norma ISO 45001:2018.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Curso:

MARCOS LEGALES

Unidad 1: Marco jurídico ambiental

- Marco jurídico aplicable.
- Ley de bases del medio ambiente y su reglamento.
- Organismos participantes: SEA, organismos sectoriales.
- Responsabilidad por daño ambiental.
- Autoridad ambiental.
- Revisión de la legislación sectorial.
- Estudio de casos emblemáticos.

Unidad 2: Marco jurídico de la seguridad y salud ocupacional

- Normas chilenas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Ley 16.744 y sus decretos.
- Personas protegidas, afiliación, contingencias cubiertas, administración, cotización y financiamiento.
- Breve reseña de los decretos supremos aplicables a la seguridad y salud ocupacional.
- Requisitos legales y otros.
- Principales leyes y reglamentos de seguridad y salud ocupacional.
- Normas chilenas oficiales aplicables.
- Funciones de los organismos fiscalizadores estatales y organismos administradores del seguro de accidentes.

Curso:

DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Unidad 1: Diseño y creación de un sistema integrado

- Objetivos básicos de la integración de los sistemas de gestión.
- Alcance y características de la integración.
- Dificultades reales de la integración y forma de abordarlas.
- Beneficios derivados de la integración.
- Planificación del proceso de integración.
- Diseño de los procesos integrados.
- Desarrollo de la documentación en un sistema de gestión integrado.
- La implantación de los elementos fundamentales y comunes a los tres sistemas de gestión.
- La implantación y su verificación.

Unidad 2: Auditoría integrada: calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional

- Principios de auditorías según la norma ISO 19011:2018.
- Gestión de auditoría.
- Proceso de planificación.
- Preparación de lista de verificación.
- Proceso de la auditoría y certificación.
- Informe de auditorías.
- Auditoría de seguimiento, levantamiento de no conformidades.
- Auditorías remotas.
- Situaciones de auditorías.
- Casos de auditorías.
- Repaso preparación examen final.

Unidad 3: Trabajo final Diplomado en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional

JEFE DE PROGRAMA

ÁLVARO GAETE BASCOUR

MSc. en Diseño de Sistemas de Defensa, Cranfield University, Reino Unido. Ingeniero Politécnico, Academia Politécnica Militar de Chile. Diploma en Estudios Avanzados (DEA), Universidad de Lleida, España. Profesor Asociado Adjunto del Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción de la Escuela de Ingeniería UC. Gerente Regional de Calidad y Gestión del Conocimiento para Sudamérica en la empresa internacional Hatch Ingenieros y Consultores Ltda.

EQUIPO DOCENTE

MARCELO BARRIENTOS

Ph.D. Mención Doctor Europeo, Universidad de Salamanca, España. MSc. UC. Licenciatura en Derecho, Universidad Gabriela Mistral. Director de la Academia de Investigación Jurídica y del Doctorado en Derecho de la Facultad de Derecho UC. Director del Diplomado en Nuevas Tendencias en Contratos y Daños UC. Profesor de Derecho Civil, UC.

ÁLVARO GAETE BASCOUR

MSc. en Diseño de Sistemas de Defensa, Cranfield University, Reino Unido. Ingeniero Politécnico, Academia Politécnica Militar de Chile. Diploma en Estudios Avanzados (DEA), Universidad de Lleida, España. Profesor Asociado Adjunto del Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción de la Escuela de Ingeniería UC. Gerente Regional de Calidad y Gestión del Conocimiento para Sudamérica en la empresa internacional Hatch Ingenieros y Consultores Ltda.

BERNARDO GREZ

Postítulo en Evaluación Económica de Proyectos, Universidad de Chile. Ingeniero Ambiental, Instituto Nacional de Capacitación Profesional. Auditor Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14.001. Experto en evaluación y gestión ambiental. Actualmente, Gerente de Planificación Ambiental de la consultora ARCADIS.

MARIO MAYNARD

Ingeniero Civil Químico, Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 y OHSAS 18001, con más de 21 años de experiencia auditando en Chile, Argentina, Brasil, Perú, Bolivia, Puerto Rico y México para Empresa Certificadora TÜV Rheinland Group (Alemania). Docente acreditado internacionalmente para dictar cursos IRCA (International Register of Certificated Auditors) de auditores líderes para América y España. Experto Químico con acreditación en China y Japón para proyectos de Bonos de Carbono de las Naciones Unidas. Amplia experiencia en la industria minera y sus exigentes estándares de gestión de calidad, seguridad, salud ocupacional y medioambiental. Gerente de Proyectos TÜV Rheinland Chile S.A.

JORGE MORALES

Ph.D. Aerospace and Mechanical Engineering, University of Notre Dame. Doctor en Ciencias de la Ingeniería, UC. MBA, Universidad Alberto Hurtado. Magíster Finanzas (egresado), Universidad de Chile. Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Métodos y Mejora de la Eficiencia y la Calidad de los Procesos; Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad Alberto Hurtado. Auditor Líder ISO 9001:2000. Consultor y asesor de empresas.

HORACIO PINOCHET

MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Ingeniero Civil, Universidad de Chile. Diplomado en Implementación de Sistemas de Calidad, UC. Green Belt, Black Belt y Master Black Belt Six Sigma, Air Academy. Gerente General Tecnovial S.A.

ALFREDO SARMIENTO

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, UC. Ingeniero Civil, Universidad Nacional de Cuyo Mendoza, Argentina. Ex Director y profesor de la maestría en Calidad y Gestión de Empresas, Universidad Nacional de Cuyo. Relator del PMI. Ex Gerente de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de Züblin International. Consultor en Sistemas Integrados de Gestión.



REQUISITOS

- » Título profesional, licenciatura o equivalente.
- » 2 años de experiencia laboral en el área.
- » Se recomienda comprensión de lectura nivel intermedio del idioma inglés, pues es posible encontrar lecturas complementarias en dicho idioma.

- El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.
- Las salas son asignadas dentro del Campus de Ejecución, NO NECESARIAMENTE es la misma sala todos los días.
- En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.
- Todas las modalidades del programa (dual, presencial y streaming) tienen el mismo valor. Además, recomendamos preguntar las condiciones de cada una al momento de matricularse.



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA

DURACIÓN: 144 horas cronológicas.

POSTULA EN: programas@ing.puc.cl

**Contáctanos para trabajar contigo
confeccionando el programa
perfecto para tu organización.**

  **+56 9 3353 0870**

www.educacionprofesional.ing.uc.cl

Consulta por descuentos, facilidades de pago y convenios con tu banco para pago en cuotas.