



ESCUELA DE INGENIERÍA  
FACULTAD DE INGENIERÍA

Diplomado en  
**Gestión de Operaciones**  
*(incluye enfoque LEAN)*

Conoce y aplica herramientas tecnológicas para el análisis, planificación e implementación de mejoras en las áreas de logística y operaciones, con enfoque LEAN

## DIRIGIDO A

- » Profesionales, de distintas áreas de una organización que requieren desarrollar competencias para la gestión en operaciones de variada índole y complejidad.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- » Identificar y reconocer los conceptos de la gestión de operaciones.
- » Identificar los principales factores que inciden en la operación y resultados de los procesos.
- » Reconocer y aplicar las principales metodologías, técnicas y herramientas para realizar la gestión, operación, planificación, seguimiento y control de procesos.



# ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROGRAMA

*Curso:*  
**GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Módulo 1**

- Introducción a la gestión de operaciones.

**Módulo 2**

- Ingeniería logística, control de inventarios y almacenaje.

*Curso:*  
**HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN DE OPERACIONES**

**Módulo 1**

- Modelos para la toma de decisiones.

**Módulo 2**

- Gestión de activos físicos.

**Módulo 3**

- Lean Production herramientas y metodologías para la gestión de operaciones.

**Módulo 4**

- Taller de modelación y simulación de operaciones.

**Módulo 5**

- Gestión de calidad y Six Sigma.

*Curso:*  
**TALLER PROYECTOS DE MEJORAMIENTO OPERACIONAL**

**Módulo 1**

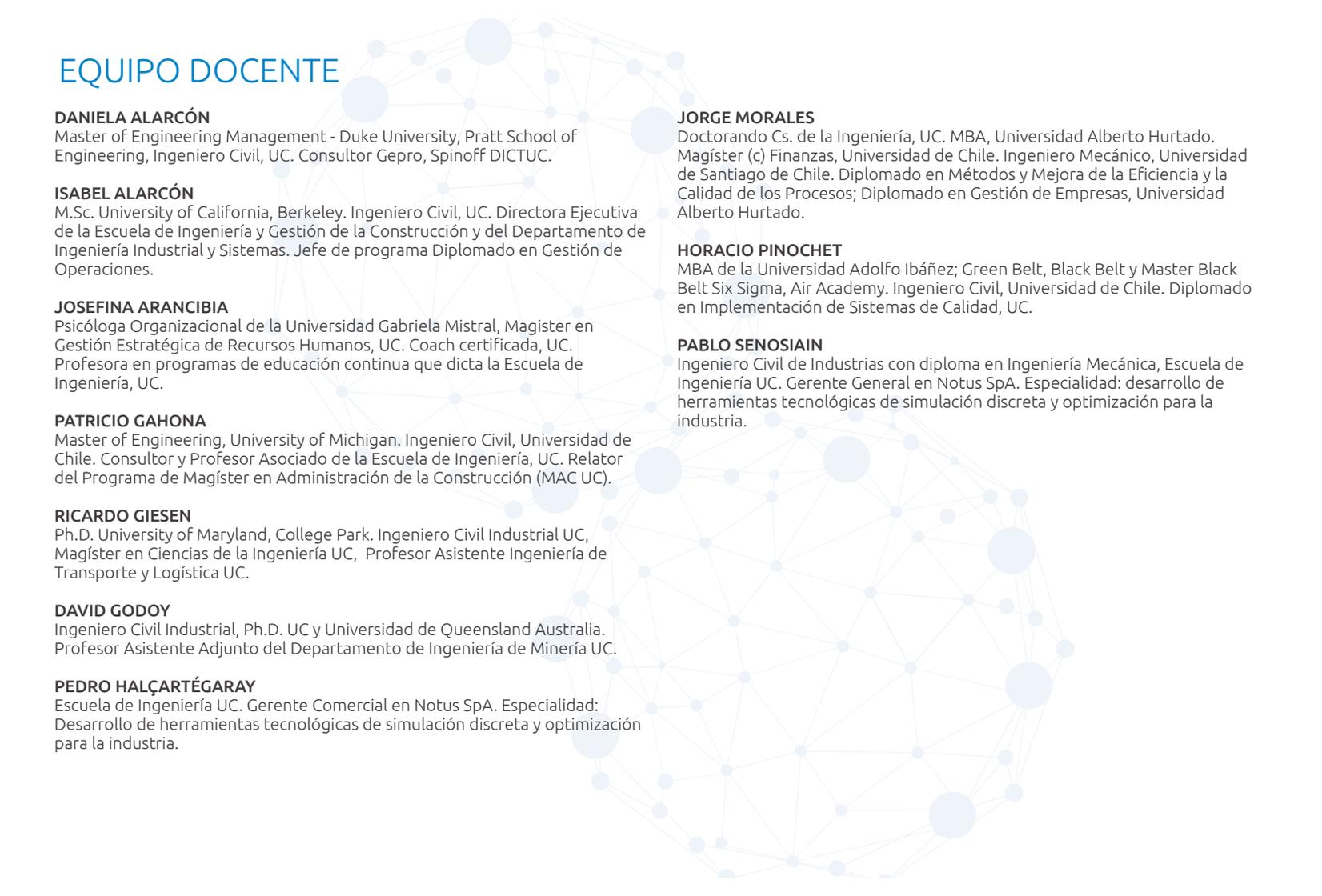
- Liderazgo en la gestión de operaciones.

**Módulo 2**

- Taller de proyectos.

**Nota:** El orden de los cursos dependerá de la programación que realice la Dirección Académica.

# EQUIPO DOCENTE



## **DANIELA ALARCÓN**

Master of Engineering Management - Duke University, Pratt School of Engineering, Ingeniero Civil, UC. Consultor Gepro, Spinoff DICTUC.

## **ISABEL ALARCÓN**

M.Sc. University of California, Berkeley. Ingeniero Civil, UC. Directora Ejecutiva de la Escuela de Ingeniería y Gestión de la Construcción y del Departamento de Ingeniería Industrial y Sistemas. Jefe de programa Diplomado en Gestión de Operaciones.

## **JOSEFINA ARANCIBIA**

Psicóloga Organizacional de la Universidad Gabriela Mistral, Magister en Gestión Estratégica de Recursos Humanos, UC. Coach certificada, UC. Profesora en programas de educación continua que dicta la Escuela de Ingeniería, UC.

## **PATRICIO GAHONA**

Master of Engineering, University of Michigan. Ingeniero Civil, Universidad de Chile. Consultor y Profesor Asociado de la Escuela de Ingeniería, UC. Relator del Programa de Magister en Administración de la Construcción (MAC UC).

## **RICARDO GIESEN**

Ph.D. University of Maryland, College Park. Ingeniero Civil Industrial UC, Magister en Ciencias de la Ingeniería UC, Profesor Asistente Ingeniería de Transporte y Logística UC.

## **DAVID GODOY**

Ingeniero Civil Industrial, Ph.D. UC y Universidad de Queensland Australia. Profesor Asistente Adjunto del Departamento de Ingeniería de Minería UC.

## **PEDRO HALCARTÉGARAY**

Escuela de Ingeniería UC. Gerente Comercial en Notus SpA. Especialidad: Desarrollo de herramientas tecnológicas de simulación discreta y optimización para la industria.

## **JORGE MORALES**

Doctorando Cs. de la Ingeniería, UC. MBA, Universidad Alberto Hurtado. Magister (c) Finanzas, Universidad de Chile. Ingeniero Mecánico, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Métodos y Mejora de la Eficiencia y la Calidad de los Procesos; Diplomado en Gestión de Empresas, Universidad Alberto Hurtado.

## **HORACIO PINOCHET**

MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez; Green Belt, Black Belt y Master Black Belt Six Sigma, Air Academy. Ingeniero Civil, Universidad de Chile. Diplomado en Implementación de Sistemas de Calidad, UC.

## **PABLO SENOSIAIN**

Ingeniero Civil de Industrias con diploma en Ingeniería Mecánica, Escuela de Ingeniería UC. Gerente General en Notus SpA. Especialidad: desarrollo de herramientas tecnológicas de simulación discreta y optimización para la industria.



## REQUISITOS

- » Competencias generales de operaciones
- » Estar en posesión de algún grado académico
- » Experiencia de al menos 1 año en el área de operaciones.

- El programa se inicia con un quorum mínimo de participantes.
- Las salas son asignadas dentro del Campus de Ejecución, NO NECESARIAMENTE es la misma sala todos los días.
- En caso de fuerza mayor, el programa se reserva el derecho a realizar clases por streaming, modificar fechas, lugar y/o profesores.
- Todas las modalidades del programa (dual, presencial y streaming) tienen el mismo valor. Además, recomendamos preguntar las condiciones de cada una al momento de matricularse.



ESCUELA DE INGENIERÍA  
FACULTAD DE INGENIERÍA

**DURACIÓN:** 120 horas

**POSTULA EN:** [programas@ing.puc.cl](mailto:programas@ing.puc.cl)

Contáctanos para trabajar contigo  
confeccionando el programa  
perfecto para tu organización.

  **+56 9 3353 0870**

[www.educacionprofesional.ing.uc.cl](http://www.educacionprofesional.ing.uc.cl)

Consulta por descuentos, facilidades de pago y convenios con tu banco para pago en cuotas.