

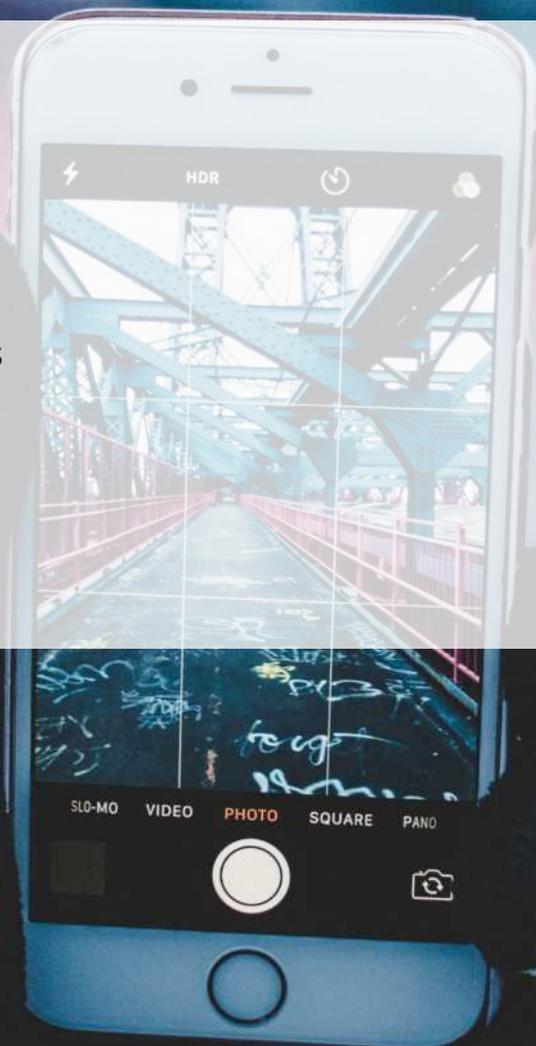
**MÁSTER
UNIVERSITARIO
EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN. MBA
TI. ONLINE**



**Universidad
Europea**

Indice

1. Introducción
2. Aspectos Diferenciales
3. Metodología Online
4. ¿A quién se dirige?
5. Plan de estudios
6. Claustro



INTRODUCCIÓN

El Máster Universitario en Dirección y Gestión de Tecnologías de la Información – MBA TI prepara a los estudiantes para la dirección de departamentos TIC en todo tipo de empresas, proporcionando las herramientas y los conocimientos necesarios para gestionar con éxito los nuevos desafíos que el director de sistema de la información (CIO) debe afrontar en el contexto actual de transformación digital de la industria y los servicios.

Esta titulación prepara al estudiante para desempeñar puestos que van desde la gestión de servicios y proyectos a la dirección misma de los departamentos de sistemas de información. Así, la inclusión del término MBA hace referencia a que las competencias y, por tanto, el objetivo del programa, se centran en relacionar los aspectos de dirección y gestión de las TIC con los objetivos y estrategias del negocio.

Los contenidos del programa están desarrollados por profesionales con más de 10 años de experiencia tanto en la gestión y dirección de servicios y proyectos TIC como en la formación universitaria y profesional demandada por las empresas del sector.

Además son compatibles con la actividad laboral de los estudiantes, ya que puede cursarse siguiendo la Metodología Online de la Universidad Europea.

Para ello se utiliza una metodología de trabajo basada en la resolución de casos reales y en el uso de seminarios virtuales, foros y herramientas colaborativas que facilitan el seguimiento constante y personal de cada estudiante. De esta forma los estudiantes conocen cómo evoluciona su aprendizaje.

Además esta metodología destaca por su personalización ya que contarás con un equipo de profesionales (Profesores, Asistente de Programa, Responsable de Experiencia de Usuario...) que te acompañará para alcanzar tu objetivo.

Este Máster prepara a los estudiantes para acceder a 2 certificados de prestigio en el mundo de la gestión TI: La certificación ITIL y el certificado PMP del Project Management Institute.

ASPECTOS DIFERENCIALES

- Titulación oficial impartida con las garantías de una universidad de prestigio internacional como la Universidad Europea.
- La plataforma en la que se desarrolla el Máster aporta las últimas innovaciones en docencia online, disponiendo de multitud de recursos para facilitar la experiencia educativa y proporcionando un seguimiento constante del estudiante.
- El claustro de profesores está formado por profesionales en activo de las principales empresas del sector, como Telefónica o T-Systems, entre otras.
- El programa de estudio habilita para conseguir 2 de las certificaciones más valoradas en el mundo profesional: las certificaciones: ITIL y PMP.
- El Máster se encuentra en el puesto 38 del top 200 de estudios de postgrado especializados en Information Systems Management, según el ranking eduniversal.



METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y un claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás con un sistema de evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



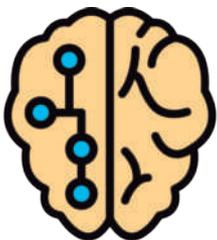
Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.

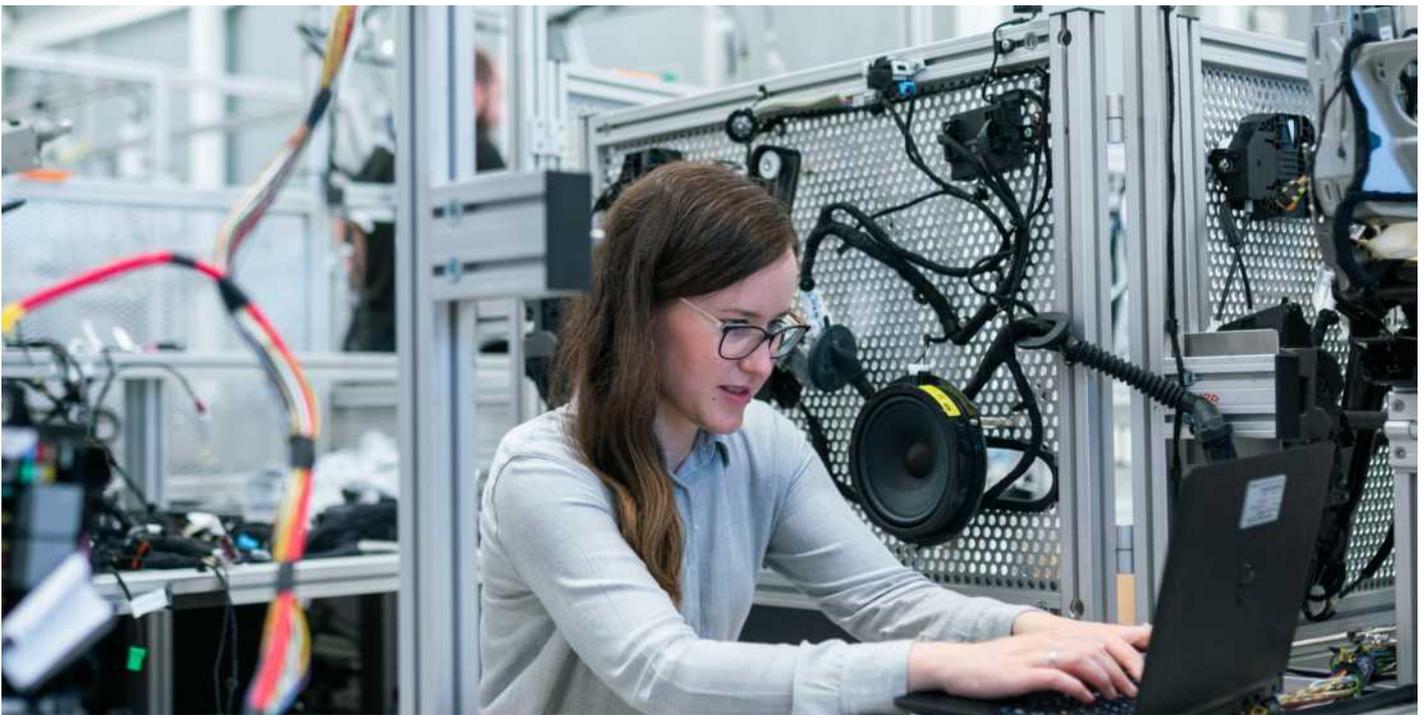


Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

- Ingenieros y estudiantes procedentes de carreras de ciencias (matemáticas) y físicos con experiencia en las TIC.
- Ingenieros recién titulados en titulaciones afines a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- Profesionales que ya hayan estudiado anteriormente un Máster en Dirección o Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y quieran terminar de completar sus conocimientos en el contexto del outsourcing.



COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

El programa te dotará de diferentes conocimientos y capacidades que te permitirán desenvolverte competitivamente en el sector, entre las que figuran:

- Capacidad para utilizar técnicas de negociación y comunicación eficaces en situaciones asociadas a un perfil de dirección de sistemas de información en su trabajo con el consejo de administración, proveedores, clientes y el resto de la organización.
- Capacidad para aplicar diferentes modelos de gestión en los servicios y proyectos de TI e implantarlos tanto en su departamento como en las relaciones con el resto de la compañía.
- Ser capaz de definir y gestionar los diferentes procesos involucrados en la gestión de un servicio de TI (Transición, Retorno, Soporte, Provisión, Seguimiento) y los distintos modelos de relación entre todos los actores de los diferentes procesos.
- Ser capaz de definir y dimensionar las diferentes infraestructuras de TI involucradas en todo departamento de TI (Centro de Atención a Usuarios, Comunicaciones, Bases de Datos, SSOO, Seguridad, etc.).

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1. VISIÓN ESTRATÉGICA Y COMPETENCIAS DE DIRECCIÓN (6 ECTS)

- Habilidades Directivas.
- Habilidades de Gestión.
- Visión y Misión del Director de TI.

MÓDULO 2. LA EXTERNALIZACIÓN COMO MEDIO DE GESTIÓN DE LAS TI (6 ECTS)

- Ofertas de Externalización.
- Ciclo de vida de la Externalización.

MÓDULO 3. TRANSFORMACIÓN Y NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS (6 ECTS)

- Plan de Transformación.
- Nuevas tecnologías en la gestión de las TI.

MÓDULO 4. MEJORES PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE LAS TI (6 ECTS)

- Gestión de Aplicaciones.
- Gestión de Infraestructuras.

MÓDULO 5. GESTIÓN DE PROYECTOS (6 ECTS)

- Gestión de Proyectos.

MÓDULO 6. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE LA SEGURIDAD (6 ECTS)

- Gestión de la Calidad.
- Gestión de la Seguridad.

MÓDULO 7. GESTIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ECONÓMICOS Y JURÍDICOS DE LA DIRECCIÓN DE LAS TI (6 ECTS)

- Gestión de Equipos.
- Gestión Económica.
- Aspectos Jurídicos.

MÓDULO 8 A. PRÁCTICA PROFESIONAL (12 ECTS)

- Realización de actividades relacionadas con los contenidos del Máster en empresas del sector.
- Memoria sobre las Prácticas Profesionales realizadas en la empresa, en el que aglutine todos los conocimientos y casos prácticos desarrollados en la empresa.

MÓDULO 8 B. INVESTIGACIÓN (12 ECTS)

- Metodología de la Investigación.

MÓDULO 9. TRABAJO FIN DE MÁSTER (6 ECTS)

- Desarrollo de un caso de gestión integral en un inmueble.

DIRECCIÓN DEL PROGRAMA

D. Juan A. Piñuela

Director del Programa. Profesor del Departamento de Ciencias y Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Más de 10 años de experiencia profesional en gestión de proyectos de IT.

PROFESORADO

D^a. Ana Estrada García

Licenciada en Ciencias Biológicas por la Universidad Complutense de Madrid y más de 30 años de experiencia en el sector de tecnología. Ha desarrollado toda su carrera profesional en IBM, donde ha ocupado diversos puestos como responsable de delivery de servicios de TI para grandes clientes. Actualmente es Directora en la unidad de proyectos de IBM y actúa como Client Project Executive de clientes del sector bancario, seguros, sector público, telcos y utilities, incluyendo algunas de las compañías más grandes del país.

D. Antonio Sanz Martínez

Dirige la unidad de GTS Professional Services para la zona SPGI (Spain, Portugal, Greece & Israel) de IBM Global Services. Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid. Ha desarrollado su carrera durante más de 30 años en los servicios de IT como especialista de comunicaciones y automatización, director de servicios de Consultoría IT y director de Servicios de Proyectos en varias áreas y sectores. Ha gestionado múltiples proyectos en circunstancias problemáticas, obteniendo amplia experiencia en la resolución de estos proyectos.

D. David Soto Abanades

General Manager en IBM desde 2012 y miembro del comité de Dirección de IBM España. Es Ingeniero Industrial por la universidad Politécnica de Madrid, y a lo largo de su carrera ha sido miembro y asesor de varias compañías y asociaciones. Con más de 26 años de experiencia en el mundo de la Consultoría y la Tecnología, empezó su carrera en Accenture desde donde se incorporó a IBM en el año 1996 dentro de la división de servicios.

D. Martin J. Maceira Lema

Director del equipo de Arquitectura de tecnología de IBM España. Es Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid. Certificado en ITIL v3 Expert y ha desarrollado su carrera profesional siempre vinculado al mundo de los Servicio de IT, con experiencia en proyectos internacionales para clientes de diferentes sectores: banca, energía y telecomunicaciones principalmente. En sus más de 15 años de experiencia ha desempeñado todo tipo de roles, desde técnicos a preventa y, desde hace varios años, de gestión de equipos de diseño de soluciones.

D. David Montero Ramos

Director de IT Architects y IT Specialists de Project Services en IBM España. Ingeniero en Informática por la Universidad Pontificia de Salamanca. Ha desarrollado su carrera profesional con alta orientación al cliente, evolucionando su perfil, inicialmente técnico, a puestos de liderazgo de equipos y gestión de proyectos y servicios complejos. Posee amplia experiencia en el IT Delivery en sectores muy diversos: banca, seguros y telco.

D. José Antonio Rubio

Actual Responsable de Seguridad IT y Protección de Datos en la URJC, ha sido durante muchos años Analista de IT en materia de Gestión de Servicios IT. Colaborador Honorífico de la UCM en dichas materias. Miembro del Subcomité 27 de AENOR sobre Técnicas de Seguridad. Miembro de la Plataforma Europea NIS (Network and Information Security). Ingeniero Superior en Informática, Máster en Gestión de Tecnologías de la Información y estudios de posgrado en Derecho Informático y Peritaciones Judiciales. CISA, CRISC, ITIL, Auditor Jefe y Especialista Implantador de ISO 27001 y ISO 22301.

D. Antonio Calvo

Profesional del sector de las Tecnologías de la Información, con más de 15 años de experiencia en puestos de responsabilidad como Director de Calidad e Innovación en la Unidad de Negocio de Proyectos y Servicios de Tecnología y Consultoría. Licenciado en Informática. Universidad Politécnica de Madrid. MBA Oficial IEDE Universidad Europea de Madrid. Certificación ITIL V2, PMP.

D. Alfredo Vázquez

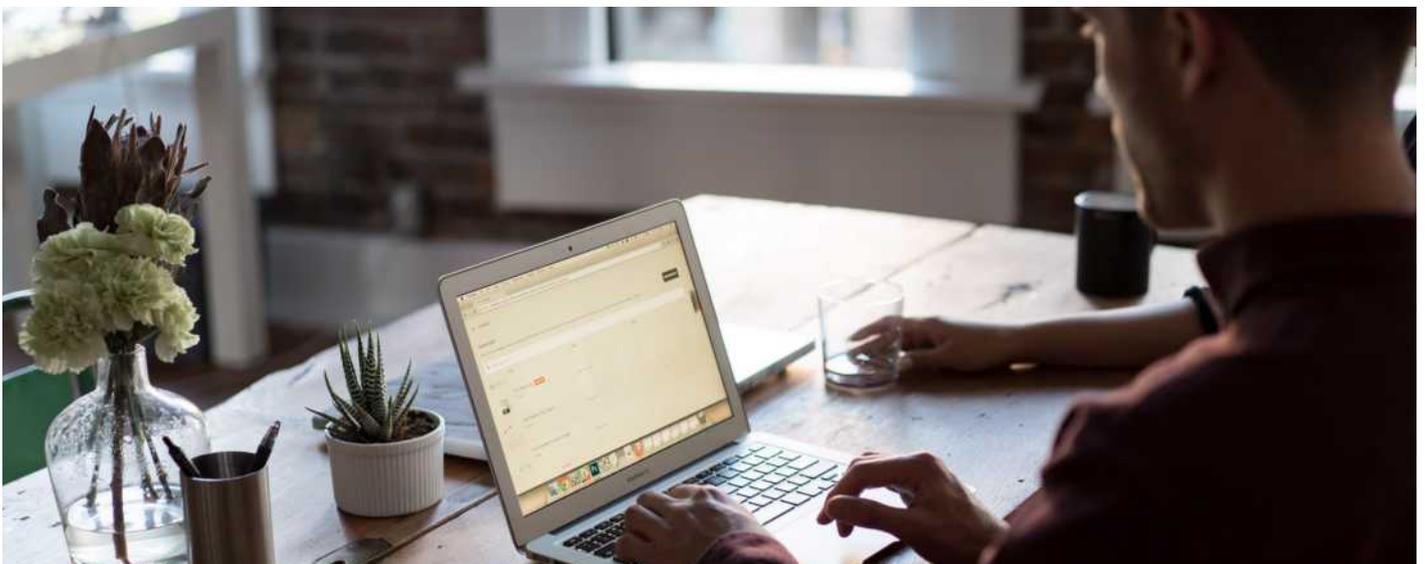
Director de la Oficina Corporativa de Gestión de Proyectos de Indra, a la que pertenece desde 2008. Más de quince años de experiencia gestionando proyectos en entornos de tecnología. Ingeniero de Telecomunicación por la UPM. MBA ICADE. Certificación PMP.

D. Javier Lorente

Directivo del sector de las Telecomunicaciones, con más de 17 años de experiencia profesional en estrategia, definición, marketing y despliegue de servicios de telecomunicaciones e Internet móvil. Ingeniero de Telecomunicaciones, ha desarrollado su carrera fundamentalmente en Telefónica, en España y Reino Unido, ligado al desarrollo de servicios primero y últimamente en el entorno de servicios para empresas. Es experto en movilidad y Apps.

D. Roberto Espina

Profesional con más de 20 años de experiencia en el sector de la consultoría y la gestión IT. Actualmente es Gerente Senior de Desarrollo de Negocio del Mercado de Industria y Consumo en INDRA. Ingeniero Industrial, por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.





D. Fernando Muñiz

Profesional con más de 15 años de experiencia en el mundo de las TIC, actualmente es Director de Asesoría Jurídica en Indra. Licenciado en Derecho, Letrado Asesor de Empresas ICADE E-1. Universidad Pontificia de Comillas. Madrid.

D. Marcos Navarro

Director de Servicios de Outsourcing de Tecnologías de Información con más de 10 años de experiencia en la gestión de servicios y proyectos de IT.

Para la modalidad de investigación contamos con profesores titulares de la universidad:

Dra. D.^a María Teresa Villalba

Profesora titular del área de Lenguajes y Sistemas Informáticos, licenciada en CC. Matemáticas por la Universidad Complutense de Madrid y Doctora en Informática por la Universidad de Alcalá con premio a la mejor tesis del curso 08-09 titulada "Methodology of domainoriented quality models development, and their application to the domain of information technology security".

Dr. D. Manuel de Buenaga

Catedrático de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad Europea de Madrid, responsable de Investigación y Doctorado de la Escuela Politécnica y coordinador del Grupo de Investigación de Sistemas Inteligentes. Anteriormente fue profesor en la Universidad Complutense de Madrid en el Departamento de Sistemas Informáticos y Programación. Es Doctor en Ciencias Físicas por la UCM (1996), con especialización en el área de Sistemas Informáticos y Ciencias de la Computación.

D. Alberto López

Más de 15 años de experiencia en el sector de las Telecomunicaciones, experto en redes móviles, y en nuevas tecnologías. Director de proyectos de soluciones globales en clientes multinacionales en Telefónica. Director del Máster MUGITI desde el 2013. Profesor Colaborador con la UEM desde el 2012. Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la ETSIT de Madrid.



**Universidad
Europea**