

Tipificacion 1	Tipificacion 2	Tipificacion 3	Tipificacion 4
Prospecto	Nuevo		
Prospecto	No contactado	Buzón de Voz	
Prospecto	No contactado	Cliente contesta y cuelga	
Prospecto	No contactado	No Contesta	
Prospecto	No contactado	Número suspendido / Fuera de servicio	
Prospecto	No contactado	Se cae la llamada en marcación	
Prospecto	No contactado	Teléfono Ocupado	
Prospecto	Perdido	Jamás localizado (Máximo de toques)	
Contactado	Contactado	Cliente pide volver a llamar	Fecha de seguimiento
Contactado	Contactado	En espera de resultados de la pública	Fecha de seguimiento/¿Qué universidad/Programa?
Contactado	Contactado	Evaluando otras universidades/programas	Fecha de seguimiento/¿Qué universidad/Programa?
Contactado	Contactado	Evaluando por temas económicos	Fecha de seguimiento/¿Cuánto puede pagar?
Contactado	Contactado	No estoy listo / Lo voy a pensar	Fecha de seguimiento/
Contactado	Contactado	Problemas de audio durante la llamada	
Contactado	Contactado	Revisando con papás o familiares	Fecha de seguimiento
Contactado	Contactado	Sin contacto con interesado	
Contactado	Contactado	Venta Caliente	
Contactado	No contactado	Buzón de Voz	
Contactado	No contactado	Cliente contesta y cuelga	
Contactado	No contactado	No Contesta	
Contactado	No contactado	Número suspendido / Fuera de servicio	
Contactado	No contactado	Se cae la llamada en marcación	
Contactado	No contactado	Teléfono Ocupado	
Contactado	Perdido	Cambio de ciclo	Detalles
Contactado	Perdido	Cliente pide sacar de marcación	
Contactado	Perdido	Inscrito en Aliat	Detalles
Contactado	Perdido	Jamás localizado (Máximo de toques)	
Contactado	Perdido	Mystery Shopper	
Contactado	Perdido	No cubre perfil/edad/grado	¿Qué falta?
Contactado	Perdido	No existe oferta académica en Aliat	¿Qué quiere estudiar?
Contactado	Perdido	No solicitó información	Detalles
Contactado	Perdido	Número equivocado	Detalles
Contactado	Perdido	Temas económicos	¿Cuánto está dispuesto a pagar?
Contactado	Perdido	Equivalencia no satisfactoria	
Contactado	Perdido	Aceptó otra universidad/programa	Universidad/Programa seleccionado
Contactado	Perdido	Interesado en SEDES	Detalles
Matriculado	Matriculado		
Matriculado	Contactado	En espera de pago	Fecha y hora de seguimiento
Matriculado	Contactado	Evaluando otras universidades/programas	Fecha y hora de seguimiento/¿Qué universidad/Programa?
Matriculado	Contactado	Renegociación	Fecha y hora de seguimiento/¿Cuánto puede pagar?
Matriculado	Contactado	En espera de resultado de equivalencia	Fecha y hora de seguimiento
Matriculado	No contactado	Buzón de Voz	
Matriculado	No contactado	Cliente contesta y cuelga	
Matriculado	No contactado	No Contesta	
Matriculado	No contactado	Número suspendido / Fuera de servicio	
Matriculado	No contactado	Se cae la llamada en marcación	
Matriculado	No contactado	Teléfono Ocupado	

Matriculado	Perdido	Baja Campus Solution	
Matriculado	Perdido	Cambio de ciclo	Detalles
Matriculado	Perdido	Cliente pide sacar de marcación	
Matriculado	Perdido	Inscrito en Aliat	Detalles
Matriculado	Perdido	Jamás localizado (Máximo de toques)	
Matriculado	Perdido	Mystery Shopper	
Matriculado	Perdido	No cubre perfil/edad/grado	¿Qué falta?
Matriculado	Perdido	No existe oferta académica en Aliat	¿Qué quiere estudiar?
Matriculado	Perdido	No solicitó información	Detalles
Matriculado	Perdido	Número equivocado	Detalles
Matriculado	Perdido	Temas económicos	¿Cuánto está dispuesto a pagar?
Matriculado	Perdido	Equivalencia no satisfactoria	
Matriculado	Perdido	Aceptó otra universidad/programa	Universidad/Programa seleccionado
Matriculado	Perdido	Interesado en SEDES	Detalles
Pago Parcial	Pago Parcial		
Pago Parcial	Contactado	En espera de pago	Fecha y hora de seguimiento
Pago Parcial	Contactado	Evaluando otras universidades/programas	Fecha y hora de seguimiento/¿Qué universidad/Programa?
Pago Parcial	Contactado	Renegociación	Fecha y hora de seguimiento/¿Cuánto puede pagar?
Pago Parcial	Contactado	En espera de resultado de equivalencia	Fecha y hora de seguimiento
Pago Parcial	No contactado	Buzón de Voz	
Pago Parcial	No contactado	Cliente contesta y cuelga	
Pago Parcial	No contactado	No Contesta	
Pago Parcial	No contactado	Número suspendido / Fuera de servicio	
Pago Parcial	No contactado	Se cae la llamada en marcación	
Pago Parcial	No contactado	Teléfono Ocupado	
Pago Parcial	Perdido	Baja Campus Solution	
Pago Parcial	Perdido	Inscrito en escuela privada	Universidad/Programa seleccionado
Pago Parcial	Perdido	Inscrito en escuela pública	Universidad/Programa seleccionado
Pago Parcial	Perdido	Cambio de ciclo	Detalles
Pago Parcial	Perdido	Cliente pide sacar de marcación	
Pago Parcial	Perdido	Jamás localizado (Máximo de toques)	
Pago Parcial	Perdido	No cubre perfil/edad/grado	¿Qué falta?
Pago Parcial	Perdido	Número equivocado	Detalles
Pago Parcial	Perdido	Temas económicos	¿Cuánto está dispuesto a pagar?
Pago Parcial	Perdido	Aceptó otra universidad/programa	Universidad/Programa seleccionado
Inscrito	Inscrito		
Inscrito	Contactado	En espera de documentos	Fecha y hora de seguimiento/Documentos faltantes
Inscrito	Contactado	Documentos completos	
Inscrito	Perdido	Baja Campus Solution	
Inscrito	Perdido	Cambio de ciclo	Detalles
Inscrito	Perdido	Cliente pide sacar de marcación	
Inscrito	Perdido	Jamás localizado (Máximo de toques)	
Inscrito	Perdido	No cubre perfil/edad/grado	¿Qué falta?
Inscrito	Perdido	Número equivocado	Detalles
Inscrito	Perdido	Temas económicos	¿Cuánto está dispuesto a pagar?