



M  
I  
D  
E

# MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN INNOVACIÓN DIGITAL Y EXCELENCIA EMPRESARIAL



European Open  
Business School



UCAM  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA

MUCHO  
MAS QUE  
UNA  
ESCUELA

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit, is shown in profile from the chest up, talking on a mobile phone. The background is a solid teal color. Overlaid on the image is large, white, brush-stroke style text that reads "MUCHO MAS QUE UNA ESCUELA". The text is arranged in four lines: "MUCHO" at the top, "MAS QUE" in the middle, "UNA" below that, and "ESCUELA" at the bottom. The man's face and suit are partially obscured by the text.

# CONÓCENOS

**European Open Business School**, es una de las marcas de **European Open Grupo Educativo**. Este grupo educativo está formado a su vez por marcas como Study Tour, European Training, Go to Digital! y Build in company. Todas nuestras marcas están especializadas en los diferentes ámbitos de la educación y con el objetivo principal de ofrecer siempre servicios excelentes, personalizados y en las últimas tendencias del sector.

Toda esta trayectoria tiene un reconocimiento internacional que coloca a **European Open Business School** entre las escuelas de negocios online de habla hispana **más destacadas a nivel mundial**, lo que otorga un gran prestigio internacional tanto a la escuela como a nuestros másteres y por ende, otorga también este **prestigio internacional de nuestros alumnos**.



European Open Business School se distingue por ser la única escuela de negocios a nivel mundial que ha logrado conseguir las **certificaciones ISO** en **Ciberseguridad, Medio Ambiente y Calidad**.



Otro de los elementos que sitúan a European Open Business School como líder a nivel internacional son los **acuerdos con instituciones de máximo prestigio**. Podríamos destacar entre estos acuerdos:



## OTROS CONVENIOS INTERNACIONALES

- Dobles Titulaciones:

- CNCI (México)
- ANAHUAC MAYAB (México)
- IESDE (México)
- ESI (Guatemala)
- USB (Colombia)
- UNIBE (República Dominicana)

- Instituciones Gubernamentales:

- INSAFORP (El Salvador)
- IFARHU (Panamá)

También participamos en iniciativas que tienen que ver con la investigación y con la cultura y ciencia. Esto, nos permite seguir creciendo y desarrollando el conocimiento en términos generales en el Grupo.



### Eduemer

La Cátedra de Educación y Tecnologías Emergentes, Gamificación e Inteligencia Artificial (España)



### Acerca

Asociación de Científicos Españoles Residentes en Canadá (Canadá)



# POR QUÉ ELEGIRNO

## **CLAUSTRO**

Formado por docentes expertos, profesionales en activo que están en continuo contacto con la realidad del sector y adaptan sus enseñanzas a las últimas tendencias.

## **ACOMPañAMIENTO**

El alumno contará con un coach educativo que se encargará de apoyarle, ayudarle y acompañarle durante todo el máster teniendo tutorías en directo.

## **METODOLOGÍA**

Con la metodología *Flex Learning*, el proceso de aprendizaje se puede llevar 100% online desde cualquier lugar del mundo. Es el alumno el que marca el ritmo de aprendizaje con las recomendaciones del coach educativo durante el curso.

## **PLATAFORMA**

Un Campus Virtual con diseño propio desarrollado sobre las mejores herramientas tecnológicas del mercado para garantizar el máximo rendimiento académico con un entorno totalmente interactivo.

## **ALUMNI**

Nuestros exalumnos tendrán la oportunidad de ser embajadores y obtener acceso a ventajas exclusivas, oportunidades y encuentros donde podrán hacer *networking* para potenciar su perfil profesional.

# S

# CENTRO COLABORADOR

La Universidad Católica San Antonio, conocida también como **Universidad Católica de Murcia (UCAM)**, es una universidad privada, católica, ubicada en Guadalupe, pedanía del municipio de Murcia (España).

En 2017 la UCAM se encontraba en la **primera posición** del ranking de la Unión Europea **“U-Multirank”**, como la mejor universidad de Europa para estudiar Informática y Psicología, destacando sobre las 850 universidades evaluadas, y apareciendo además en el puesto 16 de universidades españolas.

En 2019, el ranking **Times Higher Education** posicionó a la UCAM como la trigésimo séptima universidad en España en calidad de enseñanza y la ubicó en el **puesto 151-200 en The Europe Teaching Rankings** de 2019.

En colaboración con la Universidad Católica de Murcia (UCAM), los alumnos tendrán la oportunidad de obtener una **dobles titulación**. La doble titulación que se obtiene al finalizar el programa no solo añade valor al currículum de los graduados, sino que también abre puertas a nuevas oportunidades en el mercado laboral global.

Esta alianza estratégica permite a los estudiantes acceder a una formación de alto nivel, reconocida tanto a nivel nacional como internacional, ampliando sus horizontes profesionales y académicos.



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA





**PLAN  
DE ESTUDIO**

# MÓDULO 1

## HACIA LA INNOVACIÓN DIGITAL: CLAVES Y OPORTUNIDADES - 9 ECTS

- Transformación digital: opción o necesidad
- ¿Por qué transformar digitalmente mi organización?
- Principales beneficios de la transformación digital
- Punto de partida, ¿dónde se encuentra tu organización?
- El poder del usuario: las redes sociales
- La empresa conversacional
- El talento digital
- Metodologías ágiles
- Fundamentos *Lean Startup*
- Transformación de canales de venta y comunicación



# MÓDULO 4

## LA EMPRESA EN LA ECONOMÍA DIGITAL - 6 ECTS

- El contexto digital
- Nuevos modelos de negocio
- La transformación digital en la empresa
- Tendencias en el desarrollo digital
- Sectores y utilidades emergentes en la transformación de la económica *offline* a la *online*
- Sostenibilidad y economía circular
- El plan de Transformación Digital I: Diagnóstico y reflexión estratégica

# MÓDULO 2

## LIDERAZGO DIGITAL - 9 ECTS

- Liderazgo y dirección de equipos
- Dirección de Reuniones
- Dirección por objetivos OKR
- Competencias que potencian el liderazgo
- Inteligencia Artificial y gestión de personas
- Una Reflexión Final sobre el liderazgo. Poder vs autoridad

# MÓDULO 3

## BUSINESS INTELLIGENCE Y FUNDAMENTOS DEL BIG DATA - 6 ECTS

- Fundamentos del business intelligence
- Bases de datos - introducción
- Modelos relacionales de datos
- Conociendo SQL y sus sublenguajes
- Consultas y *queries*
- Introducción a *Power Bi*
- Transformación y preparación de datos
- Conociendo el lenguaje de DAX
- Data viz y *storytelling*
- Fundamentos del Big Data





# MÓDULO 5

## TRANSFORMANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE - 6 ECTS

- El cliente en la nueva era digital
- Experiencia de cliente y de producto
- Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- Captando al cliente I: El proceso de información y decisión
- Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- Fidelizando al cliente: el proceso de postventa
- Aplicación de tecnología y SaaS en los procesos de digitalización
- Entorno legal: propiedad y privacidad
- El plan de transformación digital II: Mapa de experiencia del Cliente

# MÓDULO 6

## TECNOLOGÍA TRANSFORMADORA: ESTRATEGIAS AVANZADAS PARA IA Y OTRAS - 6 ECTS

- Analítica digital y Big Data.
- *Machine learning* e inteligencia artificial
- ERP y CRM.
- *Cloud*
- Ciberseguridad
- Automatización y robotización
- Otras herramientas (*blockchain...*) tendencias
- El plan de transformación Digital III: Lienzo de la Transformación digital

# MÓDULO 7

## GESTIONANDO EL CAMBIO - 6 ECTS

- Personas y organización.
- Transformación Cultural.
- Metodologías de Innovación / ágiles.
- Productividad personal y herramientas colaborativas
- Gestión del cambio desde la incorporación por objetivos: Módulo de competencias transversales y *Softskills*
- El plan de Transformación Digital IV: Plan de Acción

# MÓDULO 8

## TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)

- **Desarrollo de Proyectos Digitales:** Diseñar, implementar y gestionar un proyecto digital que incluya tecnologías emergentes y estrategias digitales, demostrando la capacidad para liderar proyectos de transformación digital.

- **Análisis Crítico:** Realizar un análisis crítico de la situación actual de la organización en términos de transformación digital, evaluando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

- **Impacto Empresarial:** Evaluar el impacto de la implementación de tecnologías digitales en la eficiencia operativa, la innovación, la competitividad y otros aspectos clave de la organización.

- **Gestión del Cambio:** Diseñar e implementar estrategias efectivas de gestión del cambio que aborden los aspectos culturales y organizativos necesarios para la adopción exitosa de la transformación digital.

- **Experiencia del Cliente:** Mejorar la experiencia del cliente a través de la implementación de soluciones digitales, considerando la personalización de servicios, la accesibilidad y la satisfacción del cliente.

- **Ciberseguridad y Privacidad:** Integrar medidas de ciberseguridad y consideraciones éticas en el diseño y la implementación de proyectos digitales, garantizando la seguridad y privacidad de los datos.

# COMPLEMENTA TU MÁSTER

---

- ▶ Si quiere continuar con su formación, complemente su máster con un **Título Experto** y un **Study Tour**.
- ▶ Una vez terminado su máster puede hacerse embajador de **Club Líderes - Alumni**.



# 22 TÍTULOS EXPERTOS

VISITA NUESTRA WEB  
PARA SABER MÁS



European Open Business School ofrece una variedad de cursos expertos de especialización, diseñados para dotar a los alumnos de conocimientos técnicos en temas específicos y mejorar su posición competitiva. Con 22 títulos disponibles, los estudiantes pueden elegir el que mejor se adapte a sus necesidades. Estos cursos, con una duración de 3 meses y una metodología 100% online, cuentan con profesores expertos en la materia, garantizando una formación de alta calidad y flexible, ideal para ajustarse a tus horarios y necesidades.

- Business Intelligence y Fundamentos de la Big Data
- Coaching
- Comercio Internacional
- Creatividad, Innovación y Emprendimiento
- Derecho Internacional
- Finanzas Internacionales
- Gerencia de Proyectos de la Construcción
- Gestión Ambiental
- Gestión de Conflictos
- Gestión de Entidades Financieras
- Gestión de la Salud y Gerencia de Centros Hospitalarios
- Gestión de Proyectos
- Gestión de Proyectos Ágiles
- Gestión Logística
- Gestión Emocional en las Organizaciones
- Industria 4.0.
- Marketing Digital
- Neurociencia Aplicada a la Inteligencia Emocional
- Neuromanagement
- Prevención de Riesgos Laborales
- Recursos Humanos
- Transformación Digital

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

MARKETING DIGITAL

RECURSOS HUMANOS

GERENCIA DE PROYECTOS DE LA CONSTRUCCIÓN



# STUDY TOUR



## EXPERIENCIA CULTURAL Y EMPRESARIAL

### ACTIVIDADES

#### NETWORKING

Tendrás oportunidades únicas para establecer contactos internacionales de diferentes países y culturas.

#### CLASES MAGISTRALES

Asistirás a ponencias con prestigiosos expertos que compartirán ideas y experiencias que podrás aplicar en tu equipo y organización.

#### VISITA INSTITUCIONAL

Visitarás instituciones y/o empresas europeas.

#### VISITA CULTURAL

Visitarás los lugares más emblemáticos de Madrid.

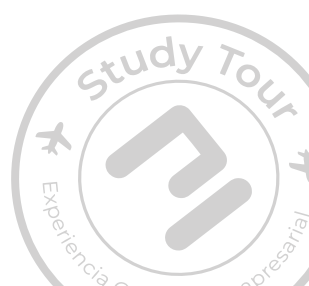
#### ENCUENTRO CON DIRECTIVOS Y/O EMPRESARIOS

Conocerás a reconocidas figuras del sector empresarial que te proporcionarán una visión empresarial europea.



Un programa internacional que se celebra en Madrid y que, tan solo una semana de duración; te brindará la oportunidad de formarte basándose en las grandes tendencias que dominarán el futuro acompañado por los líderes en el sector. Conocerás temas como el futuro y la evolución del mundo empresarial, la transformación digital, los nuevos mercados, teniendo la oportunidad de participar en un meet up de aprendizaje para líderes empresariales.

PARA MÁS INFORMACIÓN  
VISITA NUESTRA WEB



# CLUB LÍDERES -ALUMNI

Para más información  
Visita nuestra web

REGÍSTRATE AQUÍ

Has finalizado con éxito tú maestría, pero las exigencias del mercado laboral son altas.

Si llegaste al final de la maestría es porque realmente tenías una meta, un objetivo que al final superaste. Si eres del tipo de persona y profesional que sabe que no puede dejar de ser mejor cada día, **Club Líderes - Alumni** es para ti.

Desde European Open Business School conocemos el mercado laboral actual y sabemos que su cultura se basa en premiar a las mentes inquietas, que están en constante actualización y es por este motivo que el **Club Líderes - Alumni** te ofrece una serie de beneficios para que puedas favorecerte mientras formes parte.

Recuerda que eres alumno por un tiempo pero alumni toda la vida.

## ¿Quieres ser embajador?

Club Líderes - Alumni cuenta con una innovadora plataforma "Spitche" donde se les premiará por sus acciones en las redes sociales. Esta plataforma está diseñada para fomentar el networking, el intercambio de conocimientos y la promoción de nuestra escuela de negocios.

Cuantas más acciones realices, más puntos acumularás, y cuantos más puntos adquieras, mayores serán los premios que podrás obtener.

## ¿Que premios puedes llevarte?

- 5% de descuento en tu formación
- 15% de descuento en tu formación
- Acceso a la biblioteca virtual
- Formación en European Training 100% becado
- Formación en Títulos Expertos 100% becado
- Formación en Máster Títulos Propio 100% becado



European Open  
Business School

Teléfono : +34 919 058 955  
Whatsapp : +34 627 861 440  
info@europeanopen.es  
**europeanopen.es**