## Proceso de gestión por WSP NEOTEL

Al realizar las gestiones por WSP a través de NEOTEL tener en cuenta lo siguiente:

1. Posicionarse en el auxiliar correspondiente **Redes Sociales (chat nuevos +** activos) y no tener una ficha de contacto abierta en **preview** tal como muestra en la imagen.

Neotel Idioma E	• CREXE •	Estilo Escala de Orises	Estado     Discar	Tiempo administrativo Disponible	NO 00.00 4 0 0
Cestión de contactor				Tiempo administrativo	
Preview Hanneld Rodes social	er			Bafo	
Db 11 - No contacto Liderando	•			Capacitation	+ Agregar 🔘 Ignori
Efectivas vigencia desde 19/06/2024	No efectivas vigencia desde 19/06/2024	Tipo discador Preview	Device status OK	Carga Externa Descanso	la Conctacto
				Redes Sociales (Chats Nuevos + Activos)	
		"Datos Contacto:		Redex Sociales (Solo Chata Activos) Venta	
Nombrei		Apallido:		Id Oportunidad:	
Movil:	00	Telefano 2:		00	whatsaon
Email:		Email 2:			
Programa Interes:		Grado Academico:			Entrante Whatsepp:
Cuenta		Origen de clientes Potenciales:		•	
Tipo Documento:		DNE		Fecha De Nacimiento:	
Pals		Cuidad:		•	
		Resolución y Notas de la Llarr	nada		1

2. Ya en la pestaña redes sociales, seleccionar el chat a tipificar/cerrar:



3. Verificar que este habilitado el botón para cerrar el mismo según imagen



4. Una vez seleccionado, habilitara la siguiente opción, seleccionar cierre rápido y las tipificaciones correspondientes:

N N	eotel	Crm Idioma	5 - CREXE Español	•	Campaña Estilo	5 - CREXE Escala de Gríses	No Util - Imposible contactar Util Negativo - Dejo de responder
Home	Gastión da contra review totala Q Gomez, M	Redes soc	jales	8.0	• II «	01-00	Util Negativo - La parece caro Util Negativo - Siguiente cohorte Util Negativo - Inscripto en otra universisdad Util Negativo - Horarios Util Negativo - Movilidad de cursado
	Mar 573 GBM 5200	garet Mariño 104154118 8 - FLE 2 - Gomez, Natalia				06/12 08:0 7- CREXE W	Util Negativo - No es la oherta buscada Util Pendiente - No conteste Util Pendiente - Volver a Ilamar ultimo intento Util Pendiente - Se brinda informacion
	Mart 573 CRN 52060 5721	tha Ramirez 187853922 ft - ii, claro que si de 2 - Cifuentes, Ange Fernando Amaya ( 124873962	l 15% y en este momento te poden Na Osuna	<u>و</u> د د	ierre normal (t ierre rápido	raer contacto y calificar)	Util Pendiente - Responde mensaje de Whastapp Util Pendiente - Se brinda información Whatsapp Util Rondiente - Daio de cocoendor Mhatsann
	) CRN 2107	t: - ntormación sobre 7 - Urbina, Lina	a el programa: Management Human	iiz			Aceptar Cancelar

5. Recordar que las opciones correctas en tipificación son las siguientes:



Util Pendiente - Responde mensaje de Whastapp Util Pendiente - Se brinda información Whatsapp Util Pendiente - Deja de responder Whatsapp

6. Posicionarse en la opción **CIERRE RAPIDO** -TIPIFICACION QUE CORRESPONDA Y **ACEPTAR**.

•			D			3
ec	Cierre normal (traer contacto y calificar) © Cierre rápido	Util Pendien	te - Deja de	responder W	hatsapp	^
æ		0	Aceptar	Cance	elar	• e
			A	ceptar	•	

## En caso de que el chat deba asignase a una base activa en CRM, realizar lo siguiente:

1. Copiar el numero de contacto y seleccionar el chat e ir al botón asociar contacto a una base, como muestra la imagen.



2. Seleccionar la opción CONTACTO EXIXTENTE Y ACEPTAR.



3. Filtrar por la opción TELTELEFONO, pegar el numero de contacto y filtrar para encontrar el mismo.



4. Ya realizado este paso, hacer clic en el contacto y luego presionar la opción SELECCIONAR.

Filtro	iono	<ul> <li>[57311541633]</li> </ul>	Usuario	Todos	•	T Filtrar
Estado 🖲 Tod	as ONo tomedas O1	lomados	Resoluciones		•	
Base	Id. Contacto	Cant. Ilamdos Referente	Resolución	N* Base	Usuario	
20 - Fundamentos de Gestión en Salud	37610		NotPrecessed	20		
Registros (1)	_				and the second division of the second divisio	i iginar 1 d
1	1	201		000		var 💽 Salir

5. De esa manera el chat queda asociado a la base correspondiente y se puede tipificar/cerrar el mismo.

Gomer Netella	C/ D = 11 4.	01.000	9	N-t-II- (CDM)	
20 Connect restance		Finalizar chat actual.	<b>67</b>	reaction (County)	
Natalia (CRM)		07/12 07:50 🔘 🔴			
573115416338			Buenos dias		
Muchas gracias .					07/12 07:38 🗸

En caso de que el contacto no este en alguna base de datos de NEOTEL e indique el siguiente error.



6. Seleccionar el chat y copiar previamente el numero de contacto, para poder asociarlo a una base. Ingresar al botón que muestra en pantalla/ contacto nuevo/ aceptar.



7. Completar los campos con los datos que tengas y seleccionar el botón ACEPTAR.

Nombre y Apellido:	G					and a short set in the
	Santiago Nievas		Campus Interes:			
Telefono:	17866742986	00	Carrera Interes:			
Email:			Programa Interes:			
Whatsapp:		00	Grado Academico:		Whatsep	p
Media			Ciclo Comercial:		Estado Principal:	
Origen:			Fecha Creacion Oportunidad:			•
Canal						
	Telefono: Email: Whatsapp: Medio: Origen: Canat:	Telefono: 1/266/142986 Email:	Telefono: 17266742986	Telefono: 17865742986   Carrena Interes: Email:   Programa Interes: Whatsapp:   Cardo Academico: Grado Academico: Gr	Telefone: 17865/42986	Telefone: 17865/142986

8. Seleccionar la base correcta indicada por tu líder, luego el botón aceptar

Crm Idioma	15 - ULINEA Español estión de conductos	Campaña 13 - U-L     Escala de Grises		1 - Duplicados 2 - Licenciatura en Administración de empresas 3 - Licenciatura en Contaduría 4 - Licenciatura en Economía	
	Nombre y Apellido: Telefono: Email: Whatsapp:	Santiago Nievas		5 - Licenciatura en Derecho 6 - Licenciatura en Marketing 7 - Master en Neuromarketing 8 - Máster en Big Data e inteligencia en los negocios 9 - Master en Finanzas corporativas 10 - Master en Gestión estratégica 11 - Maestría en Administración de Negocios. 12 - Base vieja 15 - Referidos	Entr Whats
*	Medio: Origen:		Bases de datos	22 - Altas Whastapp	cpal:

9. Finalizado esto, ya podrás cerrar/tipificar el chat correspondiente.

0			Dues		0
ac	<ul> <li>Cierre normal (traer contacto y calificar)</li> <li>Cierre rápido</li> </ul>	Util Pendient	te - Deja de	responder W	hatsapp
e L		ø	Aceptar	Cano	elar 🗸
			Ad	ceptar	•