



CERTIFICACIÓN GREEN BELT

DESCRIPCIÓN

Los cinturones verdes son agentes de cambio entrenados en las metodologías de Lean y Six Sigma capaces de implementar proyectos de alto impacto, dedican un 20% de su tiempo a proyectos de mejora.

PROGRAMA

Introducción a Green Belt

Definir

- Definición de Proyectos
- La Voz del Cliente (Kano, Needs Tree, QFD)

Medir y Mapear

- Mapas de Proceso
- Análisis del Sistema de Medición (MSA)
- Estadística Básica
- Muestreo
- Histogramas
- Capacidad del Proceso
- Desempeño del Proceso

Analizar

- Gráfico de Cajas y Bigotes (Box Plots)
- Multivari
- Pruebas de Hipótesis e Intervalos de Confianza
- Análisis de Varianza (ANOVA)
- Correlación

Mejorar

- Introducción a Diseño de Experimentos
- Diseño de Experimentos Factoriales

Controlar

- Control Estadístico de Procesos (SPC)
- Plan de Control

DURACIÓN

40 horas



OBJETIVO

Al terminar este curso, los participantes serán capaces de entender que es Lean y Six Sigma, así como el papel que juegan en la implementación de proyectos de mejora.

BENEFICIOS

- Aplicación de herramientas estadísticas para la mejora en calidad del servicio y productos
- Desarrollo de proyectos de alto impacto en la reducción de variabilidad
- Enfoque a la solución de problemas complejos
- Reducción de costos rediseñando parámetros de los procesos
- Reducción de riesgos y posibilidad de fallas

PRE-REQUISITOS

- Curso/Certificación Yellow Belt

INCLUYE

- Certificación con validez internacional
- Material didáctico